

رؤيتنا....

مؤسسة ريادية لتكون عمّان مرنة، عصرية ومستدامة تعزز بتراتها وعراقتها.

رسالتنا....

تقديم خدمات بلدية متميزة، ذكية، مستدامة ومرنة مع المحافظة على هوية عمّان وتنمية المجتمع وذلك بالتخطيط والتطوير والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.

طلب الاعتراض على ضريبة التحسين	
الفتة المستفيدة من الخدمة	متلقي الخدمة بكافة فئاته
متطلبات الحصول على الخدمة	إرفاق الوثائق المطلوبة: • جدول المالكين للقطعة.
اجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • الدخول الى موقع الأمانة الالكتروني www.amman.jo • اختيار الخدمات الالكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع. • اختيار خدمة الاعتراض على ضريبة التحسين. • تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب. • في حال صحة المعلومات المقدمة، يتم استلام رسالة نصية بقبول الطلب ورقمه. • بعد التدقيق على صحة الوثائق المرفقة وفي حال وجود خطأ، يتم استلام رسالة نصية بالمرفقات غير الصحيحة ليتم تعديلها. • بعد دراسة الاعتراض من قبل المعنيين وفي حال كان القرار رد الاعتراض، يتم استلام رسالة نصية ببرد الاعتراض المقدم مع بيان الاسباب. • بعد دراسة الاعتراض من قبل المعنيين و في حال كان القرار إلغاء أو تخفيض الضريبة، يتم استلام رسالة نصية تفيد بقبول طلب الاعتراض وانه سيتم استكمال الاجراءات. • بعد أخذ القرار من قبل اللجنة المختصة، يتم استلام رسالة نصية بقرار اللجنة. • في حال وجود مستحقات يتم اصدار شيك بالمبلغ المستحق ويتم استلام رسالة نصية لمراجعة أمانة عمان لاستلامه.
وسائل تقديم الخدمة	• الموقع الالكتروني للأمانة www.amman.jo
رسوم تقديم الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	1 - 5 أيام عمل
ملاحظة	• في حال عدم تصويب المرفقات خلال خمسة أيام، يتم إلغاء الطلب.