



خدمة "اعادة تأمينات تصريح القذف الرمي والاستعلام  
عنه"

## الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة .

## خدمة اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
"<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>"
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

### الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface of Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relations), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey measuring the satisfaction of service recipients regarding public infrastructure services 2021). To the left, there is a sidebar with a login form and a 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) button. To the right, there is a sidebar with a list of services including 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المعهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request for a service), 'خدمة ضبط نفايات الامراض' (Waste collection service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي " كما هو مبين في الشكل ادناه :



## ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال البيانات الخاصة اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي حسب الشاشة ادناه :
- اختيار المنطقة.
- اختيار نوع طلب ( اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي).
- اختيار طبيعة التأمينات (دفع نقدي او الكتروني).
- ادخال رقم الوصل المالي
- ادخال سنة الوصل المالي .
- الضغط على زر "التحقق من رقم الدفه / الوصل".

ملاحظة: جميع الحقول المسبوقة بـ \* إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

\* المنطقة :

نوع طلب التأمينات :

طبيعة التأمينات :

التحقق من طبيعة الدفع

\* رقم الدفع / الوصل :

\* السنة :

صفة مقدم الطلب :  أفراد  مؤسسات

\* تحديد الوثيقة :

## ثالثاً: الاستعلام عن الخدمة :

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
  - ادخال سنة تقديم الطلب .
  - ادخال رقم الطلب المكون من ارقام .
  - ادخال رقم الهاتف المون من ارقام فقط.

الخدمات الإلكترونية - طلب اذن ملحق باذات حدود امانة عمان الكبرى - الاستعلام عن الطلب و تعديل المرفقات  
ملاحظة: جميع الحقول المسبوقة بـ "\*" إجبارية. و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

سنة تقديم الطلب \* : 2021

رقم الطلب \* :

رقم الهاتف \* :

إستعلام عن الطلب

- الضغط على زر " استعلام عن الطلب " .
- سوف تظهر شاشة " تفاصيل الاستعلام عن اعادة تأمينات تصريح القذف الرملي ".

