



"خدمة اصدار رخصة اقتناء حيوان اليف"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة اصدار رخصة اقتناء حيوان اليف:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " اصدار رخصة اقتناء حيوان اليف " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
"<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>"
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public services infrastructure 2021). To the right, there is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional license system), etc. The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " اصدار رخصة اقتناء حيوان أليف " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " اصدار رخصة اقتناء حيوان أليف " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة كما هو موضح في الصورة ادناه:

أخي المواطن ...
أرجو التكرم بتوفير المتطلبات التالية لتقديم طلب الحصول على رخصة إقتناء كلب

1. شهادة مطاعيم للكلب (داء الكلب)
2. مسكن ملائم للكلب
3. توقيع نموذج عدم المعاقبة من جميع المتكويرين [تحميل نموذج عدم المعاقبة](#)
4. عدم وجود شكوى إزعاج على الكلب.

- الضغط على ايقونة "الدخول لتقديم طلب الترخيص" سوف تظهر شاشة معلومات مالك الحيوان و معلومات الحيوان كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة :
 - اختيار الجنسية (اردني ، غير اردني).
 - ادخال الرقم الوطني لمقدم الطلب المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية او رقم جواز السفر للغير اردني .
 - ادخال رقم الهوية لمقدم الطلب المكون من رموز (ارقام وحروف) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
 - ادخال الاسم المطون من اربع مقاطع .
 - ادخال رقم الهاتف

- اختيار (اسم المنطقة، حي المنطقة، الشارع).
- ادخال رقم البناية / العمارة.
- ادخال معلومات الحيوان :
- اختيار الجنس(ذكر ، انثى ، معقم).
- اختيار صفة الاستعمال (اليف (تربية)، حراسة ، عرض ، عمل).
- اختيار السلالة.
- ادخال العمر بالشهور.
- ادخال اللون.
- تحميل مرفق من كرت المطاعيم .
- تحميل مرفق عدم ممانعة من الجيران.
- ادخال رمز التحقق.

معلومات مالك الحيوان	
<input checked="" type="radio"/> اردني <input type="radio"/> غير اردني	الجنسية *
<input type="text"/>	الرقم الوطني لمقدم الطلب *
<input type="text"/>	رقم الهوية لمقدم الطلب *
<input type="text"/>	رقم الموبايل *
اسم المنطقة <input type="text"/> - اختر المنطقة -	العنوان (المنطقة وحي المنطقة و اسم الشارع) *
<input type="text"/>	رقم البناء/العمارة *
معلومات الحيوان	
<input checked="" type="radio"/> ذكر <input type="radio"/> انثى <input type="radio"/> معقم	الجنس *
<input checked="" type="radio"/> اليف (زينة) <input type="radio"/> حراسة <input type="radio"/> عرض <input type="radio"/> عمل	صفة الإستعمال *
- اختر السلالة -	السلالة السائدة *
<input type="text"/>	العمر بالشهور *
<input type="text"/>	اللون / الألووان *
<input type="text"/> No file chosen Choose File	كرت المطاعيم *
<input type="text"/> تحميل نموذج عدم الممانعة	نموذج عدم الممانعة من الجيران *
<input type="text"/> No file chosen Choose File	عدم ممانعة من الجيران *
<input type="text"/>	رمز التحقق *

(gif, jpg, png, tif, jpeg, pdf, doc, docx) أنواع الملف المرفق المسموح به

(gif, jpg, png, tif, jpeg, pdf, doc, docx) أنواع الملف المرفق المسموح به

تفريغ الحقول | ادخال

Activat
Go to Set

- الضغط على زر " ادخال " سوف يتم ارسال رسالة نصية لمقدم الطلب تحتوي على " رقم الطلب/سنة الطلب "

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن طلب وتعديل المرفقات:

- الضغط على خدمة " الاستعلام عن طلب وتعديل المرفقات " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة:
- نوع المعاملة.
- ادخال الرقم الوطني او جواز السفر لمقدم الطلب.
- رقم الطلب.
- رقم الهاتف.

نوع المعاملة * : طلب رخصة جديدة تجديد رخصة إقتناء

الرقم/ الوطني او جواز السفر لمقدم الطلب * :

سنة تقديم الطلب * :

رقم الطلب * :

رقم هاتف المتابعه * :

- الضغط على زر "استعلام عن الطلب"، سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب اصدار رخصة إقتناء حيوان اليف.

رابعاً: خطوات طلب تجديد رخصة إقتناء كلب:

- الضغط على خدمة " تجديد رخصة إقتناء كلب " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة:
- ادخال الرقم الوطني او جواز السفر لمقدم الطلب.
- سنة تقديم الرخصة.
- رقم الرخصة.
- رقم الهاتف.

الرقم/ الوطني او جواز السفر لمقدم الرخصة * :

سنة تقديم الرخصة * :

رقم الرخصة * :

رقم هاتف المتابعه * :

- الضغط على زر "استعلام عن الرخصة"، سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب تجديد رخصة إقتناء كلب.

خامساً: خطوات طباعة رخصة إقتناء كلب:

- الضغط على خدمة " طباعة رخصة إقتناء كلب " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة:
- ادخال الرقم الوطني او جواز السفر لمقدم الطلب.
- سنة تقديم الرخصة
- رقم الرخصة.
- رقم الهاتف.

<input type="text"/>	:	الرقم/ الوطني او جواز السفر لمقدم الرخصة *
<input type="text" value="2021"/>	:	سنة تقديم الرخصة *
<input type="text"/>	:	رقم الرخصة *
<input type="text"/>	:	رقم هاتف المتابعه *
<input type="button" value="إستعلام عن الرخصة"/>		

- الضغط على زر "استعلام عن الرخصة"، سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب طباعة رخصة إقتناء كلب.