



خدمة " طلب اناره / تركيب ذراع كامل "

## الهدف :

تم تصميم "دليل المستخدم" من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.  
يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم إليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة إتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

**وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :**

**أولاً: الدخول على الخدمة :**

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الالكتروني التالي:  
" <https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo> "
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الالكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الالكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الالكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الالكترونية .

## الخدمات الالكترونية

The screenshot displays the website interface for the Amman Municipality's electronic services. At the top, there is a navigation menu with options like 'الرئيسية' (Home), 'امانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the menu. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey measuring the satisfaction of service recipients regarding public infrastructure services 2021). To the right, a sidebar titled 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) lists various services such as 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (User guide for electronic services and payments), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Verification of electronic document validity), 'نظام رخص المهنة' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استعمالات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Service request), 'خدمة ضبط نفايات الامراض' (Waste management service), 'تقديم شكاوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Proposal submission). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

بعد الضغط على ايقونة "طلب اناره / تركيب ذراع كامل" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.

- اختيار الجنسية (اردني او ابناء اردنيات او اجنبي او ابناء غزة) ويتم ادخال الحقل بناءً على الجنسية حسب المطلوب
- ادخال رقم الموبايل
- اختيار اسم المنطقة مع الحي للمنطقة مع اسم الشارع
- ادخال أقرب موقع
- ادخال رقم البناء / العمارة
- ادخال رمز التحقق ومن ثم الضغط على ادخال الطلب