



خدمة " طلب الاعتراض عن ضريبة التحقيقات "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة .

خدمة طلب الاعتراض ضريبة التحقيقات:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب الاعتراض ضريبة التحقيقات " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
"<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>"
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the Amman Municipality website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: الرئيسية (Home), أمانة عمان الكبرى (Amman Municipality), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), مشاركتنا (Our Participation), خدماتنا (Our Services), علاقتنا (Our Relationship), السياحة في عمان (Tourism in Amman), and إتصل بنا (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text: "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the left of the banner is a login section with fields for "اسم المستخدم" (Username) and "كلمة المرور" (Password), and a "دخول" (Login) button. To the right of the banner is a sidebar menu titled "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services) with various options like "دليل استخدام الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services User Guide), "التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية" (Check the validity of the electronic document), etc. The footer contains the date "14/10/2021" and the text "اجتماع لمشروع تعزيز الاستقرار الاجتماعي وزيادة منعة المجتمعات الأكثر تأثراً من العيانات المفاجئة في عمان" (Meeting for the project to enhance social stability and increase the resilience of the most affected communities from sudden events in Amman).

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب الاعتراض ضريبة التحققات " كما هو مبين في الشكل ادناه :



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- ** اذا كان نوع التحقق (نفقات تعبيد وتزفيت، رسوم جدران استنادية، رسوم ارصعة، رسوم ادراج
- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب الاعتراض ضريبة التحققات " سوف تظهر شاشة ادخال البيانات كما هو موضح في الصورة ادناه:
- ادخال رقم مالك في سند التسجيل .
- ادخال الرقم المميز لسند التسجيل.
- ادخال اسم مالك القطعة .
- ادخال رقم القرية.
- ادخال رقم الحوض.
- ادخال رقم اللوحة.
- ادخال رقم القطعة.
- ادخال تاريخ الملكية.
- ادخال مساحة القطعة النهائية.
- ادخال مساحة الشارع.
- اختيار سبب الاعتراض (نفقات تعبيد وتزفيت، رسوم جدران استنادية، رسوم ارصعة، رسوم ادراج).
- ادخال البريد الالكتروني.
- ادخال رقم هاتف مقدم الطلب.
- ادخال عنوان مقدم الطلب.
- ادخال مشروحات مقدم الطلب.

معلومات المالك وقطعة الارض (وثيقة سند التسجيل) :

رقم المالك في سند التسجيل : *

الرقم المميز لسند التسجيل: *

اسم مالك القطعة : *

رقم القرية : *

رقم الحوض : *

رقم الحانق : *

رقم التوحه : *

رقم القطعة : *

تاريخ الملكية : *

معلومات وثيقة شهادة الاقطاع :

مساحة القطعة النهائية : *

مساحة الشارع : *

سبب الاعتراض :

بغبات تصيد وترقيت *

رسوم طيار استعمالي

رسوم ارضية

رسوم التراج

معلومات مقدم الطلب :

البريد الالكتروني : *

رقم هاتف مقدم الطلب : *

كيبوات مقدم الطلب : *

مستويات مقدم الطلب : *

تفريع الحقول

تحميل

- الضغط على زر "ادخال" سوف تظهر شاشة تحميل المرفقات كما هو موضح في الصورة ادناه:
- " الاستعلام عن الطلب وتعديل المرفقات " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن الطلب وتعديل المرفقات " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- تحميل سند التسجيل.
- تحميل مخطط موقع تنظيمي.
- تحميل مخطط ارض.

سند التسجيل :

مخطط موقع تنظيمي :

مخطط ارضي :

تفريع الحقول

تحميل

ثانياً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- الضغط على ايقونة "استعلام عن طلب اعتراض على ضريبة التحقيقات" سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
 - ادخال رقم الطلب المكون من ارقام .
 - ادخال سنة تقديم الطلب .
 - ادخال الرقم المميز لسند التسجيل

الخدمات الإلكترونية ← استعلام عن طلب اعتراض على ضريبة التحقيقات

استعلام عن طلب اعتراض على ضريبة التحقيقات

ملاحظة : جميع الحقول المسبوقة ب * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقول

<input type="text"/>	رقم الطلب :	*
<input type="text"/>	سنة الطلب :	*
<input type="text"/>	الرقم المميز لسند التسجيل:	*

- الضغط على زر " استعلام " .
- سوف تظهر شاشة تفاصيل عن طلب اعتراض على ضريبة التحقيقات.