

رؤيتنا....

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة، ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعزز بتراتها وأصالتها.

رسالتنا....

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي و الصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.

طلب إعادة النظر بالضريبة المتحققة	
الغنة المستفيدة من الخدمة	متلقي الخدمة بكافة فئاته
متطلبات الحصول على الخدمة	<p>ارفاق الوثائق التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • شهادة المجاورين لعقار متلقي الخدمة (طلب إعادة النظر بالضريبة المتحققة). • الدخول الى موقع الأمانة الالكتروني www.ammancity.gov.jo • اختيار الخدمات المتكاملة من قائمة الخدمات الالكترونية على الشاشة الرئيسية للموقع. • اختيار خدمة إعادة النظر بالضريبة المتحققة. • تحديد نوع الطلب (إعادة النظر بالضريبة المتحققة، استرداد المبالغ الزائدة). • في حال صحة المعلومات المقدمة، يتم استلام رسالة نصية بقبول الطلب ورقمه. • في حال كان الطلب "إعادة النظر بالضريبة المتحققة": <ul style="list-style-type: none"> - بعد التدقيق على صحة الوثائق المرفقة وفي حال وجود خطأ، يتم استلام رسالة نصية بالمرفقات غير الصحيحة ليتم تعديلها. - في حال تحديد وجود عقارات أخرى مملوكة لأفراد عائلة متلقي الخدمة، يتم استلام رسالة نصية لتحديد موعد الكشف المناسب. - بعد اتخاذ القرار من قبل اللجنة المعنية وفي حال كان القرار بالاعتذار عن تعديل الضريبة، يتم استلام رسالة نصية بالاعتذار وتنتهي الخدمة. - بعد اتخاذ القرار من قبل اللجنة المعنية وفي حال كان القرار بتعديل الضريبة، يتم استلام رسالة نصية بقبول تعديل الضريبة وأنه سيتم استكمال الاجراءات. • في حال تم تعديل الضريبة وكان قرار اللجنة تنزيل مسدد/ الطلب استرداد المبالغ الزائدة، يتم استلام رسالة نصية لتثبيت القرار بخصوص المبالغ الزائدة (استرداد المبالغ الزائدة أو احتساب المبالغ الزائدة كأمانات شخصية). - في حال اختيار استرداد المبالغ الزائدة، يتم استلام رسالة نصية بأنه سيتم استكمال الخدمة وفقاً لإجراءات اصدار الشيك. ▪ بعد صدور الشيك، يتم استلام رسالة نصية بصدور الشيك و ضرورة الحضور لاستلامه. - في حال اختيار احتساب المبالغ الزائدة كأمانات شخصية، يتم استلام رسالة نصية بتثبيت المبالغ الزائدة كأمانات شخصية. • في حال تم تعديل الضريبة وكان قرار اللجنة تنزيل غير مسدد، يتم استلام رسالة نصية بتعديل قيمة الضريبة المتحققة عليه. • في حال تم تعديل الضريبة وكان قرار اللجنة إضافة الضريبة، يتم استلام رسالة نصية تعلم بإضافة قيمة الضريبة المتحققة عليه وجاهزية كتاب التبليغ.
وسائل تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني للأمانة www.ammancity.gov.jo
رسوم تقديم الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	من ٢ - ٤ أسابيع عمل
ملاحظة	<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم تصويب المرفق خلال خمسة أيام، يتم إلغاء الطلب. • في حال عدم تحديد موعد الكشف خلال يوم واحد ، يتم إعادة ارسال رسالة نصية لمتلقي الخدمة لتذكيره بضرورة تحديد موعد الكشف. • في حال عدم اختيار طريقة استرداد المبالغ الزائدة خلال يوم واحد ، يتم إعادة ارسال رسالة نصية لمتلقي الخدمة لتذكيره بضرورة تحديد طريقة استرداد المبالغ الزائدة.