

رؤيتنا....

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة، ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعزز بتراتها وأصالتها.
رسالتنا....

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي و الصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.

طلب الاعتراض على ضريبة التحسين	
الغنة المستفيدة من الخدمة	متلقي الخدمة بكافة فئاته
متطلبات الحصول على الخدمة	إرفاق الوثائق المطلوبة: • جدول المالكين للقطعة.
اجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • الدخول الى موقع الأمانة الإلكتروني www.amman.jo • اختيار الخدمات الإلكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع. • اختيار خدمة الاعتراض على ضريبة التحسين. • تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب. • في حال صحة المعلومات المقدمة، يتم استلام رسالة نصية بقبول الطلب ورقمه. • بعد التدقيق على صحة الوثائق المرفقة وفي حال وجود خطأ، يتم استلام رسالة نصية بالمرفقات غير الصحيحة ليتم تعديلها. • بعد دراسة الاعتراض من قبل المعنيين وفي حال كان القرار رد الاعتراض، يتم استلام رسالة نصية برد الاعتراض المقدم مع بيان الاسباب. • بعد دراسة الاعتراض من قبل المعنيين وفي حال كان القرار إلغاء أو تخفيض الضريبة، يتم استلام رسالة نصية تفيد بقبول طلب الاعتراض وانه سيتم استكمال الاجراءات. • بعد أخذ القرار من قبل اللجنة المختصة، يتم استلام رسالة نصية بقرار اللجنة. • في حال وجود مستحقات يتم اصدار شيك بالمبلغ المستحق ويتم استلام رسالة نصية لمراجعة أمانة عمان لاستلامه.
وسائل تقديم الخدمة	• الموقع الإلكتروني للأمانة www.amman.jo
رسوم تقديم الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	1 - 5 أيام عمل
ملاحظة	• في حال عدم تصويب المرفقات خلال خمسة أيام، يتم إلغاء الطلب.