



"خدمة اعتراض على مخالفة سير / محكمة امانة عمان"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة اعتراض على مخالفة سير / محكمة امانة عمان:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " اعتراض على مخالفة سير / محكمة امانة عمان " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'امانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relations), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request for service), 'خدمة ضبط تالفات الامراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " اعتراض على مخالفة سير / محكمة امانة عمان " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة اعتراض على مخالفة سير / محكمة امانة عمان " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - اختيار الجنسية(اردني ،ابناء اردنيات،ابناء غزة،اجنبي).
 - اختيار صفة مقدم الطلب (مالك مركبة، مستخدم مركبة).
 - اذا كان لديه "هوية الاحوال المدنية " يقوم بادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام و رقم الهوية كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية حيث يقوم النظام باظهار اسم مقدم الطلب بشكل تلقائي .
 - اما اذا لم يكن لديه "هوية احوال مدنية" يقوم بادخال اسم مقدم الطلب من اربع مقاطع او الرقم المتسلسل.
 - ادخال رقم الخليوي.
 - النقر العنوان.

الخدمات الإلكترونية ← خدمة الاعتراض على مخالفات السير

معلومات المعترض

*الجنسية : أردني (هوية أحوال) أبناء أردنيات أبناء غزة اجنبي

*صفة المعترض : مالك المركبة مستخدم للمركبة

*الرقم الوطني : : رقم الهوية *

*رقم الخلوي :

العنوان :

تحقق من مقدم الطلب

- الضغط على زر " تحقق من معلومات الطلب" سوف تظهر شاشة الخاصة بمعلومات المركبة كما هو موضح في الصورة ادناه :

- يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات الخاصة بالمركبة :
 - ترميز المركبة.
 - رقم المركبة.
 - رقم التسجيل المكون من ارقام فقط كما هو موجود في الرخصة .

معلومات المركبة

*ترميز المركبة :

*رقم المركبة :

*رقم التسجيل :

إستعراض المخالفات

- الضغط على زر " استعراض المخالفات" سوف تظهر شاشة الخاصة بتحديد تاريخ الجلسة كما هو موضح في الصورة ادناه :

- اختيار تاريخ الجلسة .
- اختيار موعد الجلسة (صباحي ، مسائي)

تحديد تاريخ الجلسة

*تاريخ الجلسة : 14/11/2021

*موعد الجلسة : صباحي من (8:30 إلى 11:30) ص مسائي من (11:30 إلى 1:30) م

الرجاء إختيار موعد الجلسة و من ثم التأكيد على التعهد أدناه للتمكن من إختيار المخالفات لإستكمال الإعتراض

* أتعهد بصحة كامل البيانات المدخلة من قبلي كمقدم للإعتراض على المخالفات و في حال تبين أي تلاعب بصحة أي معلومة بحق للجهات المختصة توجهه أي مسألة قانونية تراها مناسبة بحقي أنا كمقدم للإعتراض

- النقر على زر " اتعد بصحة البيانات....." سوف تظهر المخالفات الخاصة بالمركبة كما هو موضح في الصورة ادناه:

* اتعهد بصحة كامل البيانات المدخلة من قبلي كمقدم للاعتراض على المخالفات و في حال تبين أي تلاعب بصحة أي معلومة بحق للجهات المختصة توجيه أي مسألة قانونية تراها مناسبة بحق أنا كمقدم للاعتراض

إعتراض على المخالفات

تم اختيار المخالفات التي ترغب بالاعتراض عليها وذلك بعد التأكد على التعهد أعلاه ومن ثم الضغط على كيسة إعتراض على المخالفات
ملاحظة: يتم عرض جميع المخالفات على المركبة داخل أمانة عمان الكبرى و المخالفات الفنية و الوجدانية التي تحمل رقم رخصة السوق المعتراض و غير مرسلة للمحكمة
عدد المخالفات على المركبة بشكل عام: 2 بحق لك الاعتراض على المخالفات الظاهرة لك أدناه

إختار	رقم المخالفة	تاريخ المخالفة	اسم المخالف	البلدية	وصف المخالفة	القيمة
<input checked="" type="checkbox"/>				أمانة عمان الكبرى	عدم التقيد بشواخص ممنوع الوقوف و التوقف	10 دينار
<input type="checkbox"/>				أمانة عمان الكبرى	التوقف على مسرب من الطريق بشكل يعيق حركة السير	10 دينار

- اختيار المخالفة المراد الاعتراض عليها .
- الضغط على زر " الاعتراض على المخالفات ".