

## أمانة عمان الكبرى نظام الخدمات الإلكترونية



خدمة طلب و الاستعلام عن إعادة تفعيل رخصة المهنية غير  
موجودة على أرض الواقع

## الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

## خدمة طلب والاستعلام عن إعادة تفعيل رخصة المهنة غير موجودة على أرض الواقع:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب والاستعلام عن إعادة تفعيل رخصة المهنة غير موجودة على أرض الواقع" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة:

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او الضغط على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with the following items: الرئيسية (Home), أمانة عمان الكبرى (Amman Municipality), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), خدماتنا (Our Services), علاقتنا (Our Relationship), مشاركتنا (Our Participation), and السياحة في عمان (Tourism in Amman). A search bar is located below the navigation bar. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: أعضاء الموقع (Website Members), اسم المستخدم (Username), كلمة المرور (Password), تذكرني (Remember Me), <مسخدم جديد (New User), <تسجيل كلمة المرور (Register Password), and الخدمات الإلكترونية (Electronic Services). The main content area features a large blue banner with the text: "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey to measure the satisfaction of service recipients about public infrastructure services 2021). Below the banner, there is a button labeled "شارك الآن" (Share Now). On the right side, there is a vertical menu with the following items: دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني (Electronic Services and Payment User Guide), التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية (Check the validity of the electronic document), نظام رخص المهن (Professional Licensing System), خدمات الرسائل القصيرة (SMS Services), مخالفات السير بالتفصيل (Detailed Traffic Violations), إعلانات استهلاكات (Consumption Advertisements), تقديم معاملة (Service Request), خدمة ضبط نفايات الامراض (Waste Control Service), تقديم شكوى (Complaint), تقديم اقتراح (Suggestion), المزيد (More), and 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الاسبوع (24 hours a day, 7 days a week).

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب إعادة تفعيل رخصة مهنة غير موجودة على أرض " كما هو مبين في الصورة ادناه :



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب إعادة تفعيل رخصة المهن غير موجودة على أرض الواقع" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال البيانات الخاصة برخصة المهن حسب الشاشة ادناه :  
- المنطقة.  
- نوع الترخيص.  
- رقم الرخصة كما هو موجود في الرخصة.  
- الرقم الوطني للمنشأة كما هو موجود في الرخصة.

- ثم اضغط على زر "التحقق من بيانات الرخصة" حسب ما هو مبين في الصورة اعلاه.

### ثالثاً: ادخال معلومات رخصة المهن:

- بعد التحقق والتأكد من بيانات الرخصة تظهر "شاشة معلومات رخصة المهن".
- يقوم المستخدم بتعبئة البيانات المطلوبة منه كما هو مبين في الصورة ادناه:

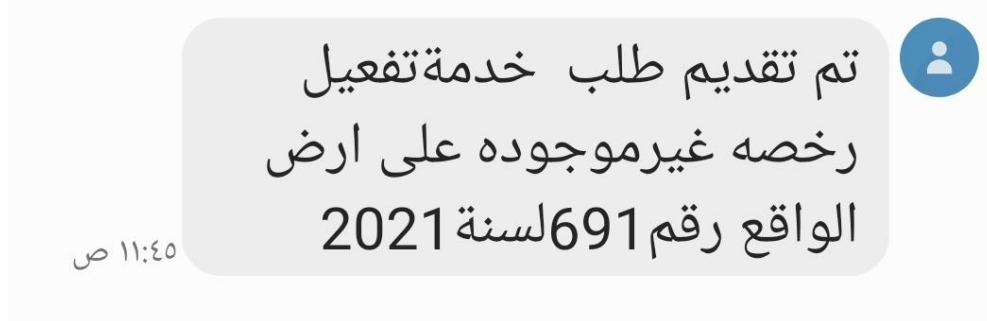
- مالك الرخصة ، كما هو موجود في رخصة المهن .

- الاسم التجاري لمالك الرخصة ، كما هو موجود في رخصة المهن .
- العنوان الخاص بمقدم الطلب.
- الرقم الوطني المكون من 10 خانات ، كما هو موجود في بطاقة هوية الاحوال المدنية.
- رقم الوثيقة ، كما هو موجود في بطاقة هوية الاحوال المدنية .
- اسم مقدم الطلب .
- رقم الهاتف حيث يكون ارقام فقط.
- ادخال رمز التحقق المكون من ارقام وحروف انجليزية .

**معلومات رخصة المهن**

<input type="text"/>	مالك الرخصة
<input type="text"/>	الاسم التجاري
<input type="text"/>	العنوان
<input type="text"/>	الرقم الوطني لمقدم الطلب*
<input type="text"/>	رقم الوثيقة*
<input type="text"/>	اسم مقدم الطلب
<input type="text"/>	رقم الهاتف*
	رمز التحقق
<input type="text"/>	أدخل رمز التحقق*

- ثم الضغط على زر " ادخال معلومات الرخصة".
- يستلم مقدم الطلب رسالة نصية على الرقم الذي قام بأدخاله تحتوي على (رقم الطلب ، سنة الطلب) كما هو مبين بالصورة ادناه ، لإستكمال الاجراءات الاخرى من المنطقة المعنية :



رابعاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة :

- يمكن للمستخدم الاستعلام عن وضع طلب تفعيل رخصة مهنية غير موجودة على أرض الواقع من خلال اتباع الخطوات التالية :
  - اضغط على ايقونة خدمة " استعلام عن طلب تفعيل رخصة مهنية غير موجودة على أرض الواقع " .
  - سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن طلب تفعيل رخصة " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
  - رقم الطلب المكون من ارقام فقط ، الموجود في الرسالة النصية.
  - سنة الطلب.
  - رقم الهاتف المدخل عندما قام المستخدم في تقديم الطلب .

الخدمات الإلكترونية ← الاستعلام عن طلب تفعيل رخصة

معلومات الطلب

رقم الطلب\*

سنة الطلب\*

رقم الهاتف\*

بحث

Activa

- اضغط على ايقونة " بحث " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن طلب تفعيل رخصة " كما مبين في الصورة ادناه:
  - اسم مقدم الطلب.
  - مالك الرخصة .
  - الاسم التجاري .
  - حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية ← الاستعلام عن طلب تفعيل رخصة

معلومات الطلب

رقم الطلب\*

سنة الطلب\*

رقم الهاتف\*

بحث

اسم مقدم الطلب	مالك الرخصة	الاسم التجاري	حالة الطلب
إدنيا نايل سالم الريالات	يوسف موسى عبد القادر السويطي	يوسف موسى عبد القادر السويطي	الطلب قيد الاجراء