

بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		واحة الابداع / منصة الاقتراحات	
وصف الخدمة		بوابة يتم من خلالها استعراض أهم الفرص لتطوير المدينة، وإتاحة المجال لكافة المهتمين لتقديم أفكارهم واقتراحاتهم لإيجاد حلول إبداعية مع فتح باب الاقتراحات التحسينية في مختلف المجالات للتطوير والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة من أمانة عمان الكبرى.	
نوع الخدمة		■ اجرائية □ استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		لا يوجد	
فئة متلقي الخدمة		■ أردني □ غير أردني □ الاعمال □ الحكومة	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة	شكل الوثيقة
		اثبات شخصية	الكثروني
		جهة إصدار الوثيقة	دائرة الأحوال المدنية و الجوازات
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية		1. الدخول الى موقع الأمانة الالكتروني www.amman.jo	
		2. اختيار واحة الإبداع من الشاشة الرئيسية للموقع أو من قائمة الخدمات الالكترونية.	
		3. اختيار نوع الاقتراح.	
		4. تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب.	
		5. بعد تقديم الاقتراح، يتم استلام رسالة نصية برقم الاقتراح الذي تم تقديمه.	
		6. بعد استلام الاقتراح، يتم دراسته من قبل المعنيين، وفي حال لم يتم ذكر تفاصيل الاقتراح، يتم التواصل معكم لتحديد موعد مقابلة مع الجهة المعنية بموضوع الاقتراح لشرح تفاصيل الاقتراح المقدم.	
		7. بعد دراسة الاقتراح، يتم اتخاذ احدي القرارات التالية واستلام تنبيهات بذلك:	
		<ul style="list-style-type: none"> • الاقتراح خارج اختصاص الأمانة. • الاقتراح مطبق مسبقاً من قبل الأمانة. • الاقتراح غير قابل للتطبيق بسبب..... • الاقتراح مقبول، وفي هذه الحالة (ان لزم) يتم التواصل معكم لاستكمال اجراءات تطبيقه. 	
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		30 يوم	
قيمة الرسوم		لا يوجد	
آلية الدفع		-	
مخرج الخدمة		شكل مخرج الخدمة	
		رسالة نصية تتضمن القرار	
		مدة صلاحية الوثيقة	
		لا يوجد	
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك	
		لا يوجد	
		دور الشريك	