

بطاقة الخدمة

بطاقة الخدمة		اسم الخدمة	
طلب الاستعلام و دفع مخالفات السير والسوق		اسم الخدمة	
تمكن هذه الخدمة من الحصول على تقرير بقيمة مخالفات السير المحررة على المركبات والحصول على رقم الدفع الالكتروني سواء على مستوى كل مخالفة او جميع المخالفات ودفعها		وصف الخدمة	
<input type="checkbox"/> اجرائية <input checked="" type="checkbox"/> استعلامية		نوع الخدمة	
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة	
#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	فئة متلقي الخدمة
1	أعمال	- الشركات - مؤسسة فردية - جمعيات تعاونية - جمعيات - مكاتب مهنية - المناطق الحرة	فئة متلقي الخدمة
2	أفراد	- أردني - غير أردني	
الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
رخصة المركبة	يتم ادخال معلومات رخصة المركبة	إدارة السـواقين و المركبات	الالكتروني
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة			
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input checked="" type="checkbox"/> تطبيق الهواتف الذكية <input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>استعلام ودفع مخالفات السير والسوق من خلال الموقع الالكتروني لأمانة عمان.</u></li> </ul>		اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الدخول للموقع الالكتروني للأمانة وتسجيل الدخول الى الحساب الشخصي</li> <li>2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية على الموقع الرسمي لأمانة عمان الكبرى</li> <li>3. يقوم المتعامل باختيار خدمة استعلام ودفع مخالفات السير</li> <li>4. يتم ادخال البيانات المطلوبة بالصفحة وهي رقم المركبة والتميز ورقم تسجيل المركبة، ومن ثم تقديم الطلب للحصول على كشف بالمخالفات المحررة على المركبة وعرضه على الشاشة</li> <li>5. يتم الحصول على رقم الدفع الالكتروني الخاص بكل مخالفة او جميع المخالفات معا من خلال كشف المخالفات المحررة. حيث يتم دفع قيمة المخالفات عن طريق قناة اي فواتيركم، وذلك من خلال الدخول الى صفحة اي فواتيركم واختيار القطاع الحكومي و ثم مخالفات السير و ثم اختيار نوع الخدمة المطلوب الدفع عنها و ثم كتابة رقم الدفع الالكتروني بالخانة المخصصة واختيار دفع.</li> </ol>			

• استعلام ودفع مخالفات السير والسوق من خلال تطبيق الهاتف لأمانة عمان.

1. يقوم المتعامل بالدخول الى تطبيق الهاتف لأمانة عمان الكبرى
2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية على الموقع الرسمي لأمانة عمان الكبرى
3. يقوم المتعامل باختيار خدمة استعلام ودفع مخالفات السير
4. يتم ادخال البيانات المطلوبة بالصفحة وهي رقم المركبة والرميز ورقم تسجيل المركبة، ومن ثم تقديم الطلب للحصول على كشف بالمخالفات المحررة على المركبة وعرضه على الشاشة
5. يتم الحصول على رقم الدفع الالكتروني الخاص بكل مخالفة او جميع المخالفات معا من خلال كشف المخالفات المحررة. حيث يتم دفع قيمة المخالفات عن طريق قناة اي فواتيركم، وذلك من خلال الدخول الى صفحة اي فواتيركم واختيار القطاع الحكومي و ثم مخالفات السير و ثم اختيار نوع الخدمة المطلوب الدفع عنها و ثم كتابة رقم الدفع الالكتروني بالخانة المخصصة واختيار دفع

10 دقائق		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
يتم دفع قيمة المخالفات من خلال إي فواتيركم		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد	كشف مخالفات السير - الكتروني	
لا يوجد	اشعار بالدفع- الكتروني	
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
الربط مع الشريك للحصول على معلومات المخالفات الخاصة بصاحب المركبة	إدارة السير	