



" خدمة طلب انارة/ صيانة لمبة محروقة "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة باتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب انارة/صيانة لمبة محروقة :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب انارة/صيانة لمبة محروقة " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

اولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
"<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>"
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تاقولات الأمراض' (Disease control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب انارة/صيانة لمبة محروقة " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب انارة/صيانة لمبة محروقة " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة :
- اختيار الجنسية (اردني ، غير اردني).
- ادخال الرقم الوطني لمقدم الطلب / رقم الجواز لغير الاردني.
- ادخال رقم هوية مقدم الطلب .
- ادخال رقم الهاتف .
- ادخال البريد الالكتروني.
- اختيار (اسم المنطقة، اسم الحي، اسم الشارع).
- ادخال اقرب موقع .
- ادخال رقم البناية / رقم العمارة .
- ادخال رمز التحقق .
- الضغط على زر " ادخال " .

ملاحظة: جميع الحقول المسبوقه بـ "*" إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقول

موضوع المعاملة	خدمات عمليات المرور-طلب اناره/صيانه لمبه محروقة
* الجنسية	<input checked="" type="radio"/> اردني <input type="radio"/> غير اردني
* الرقم الوطني لمقدم الطلب	<input type="text"/>
* رقم الهوية لمقدم الطلب	<input type="text"/>
* رقم الموبايل	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني	<input type="text"/>
* (المنطقة وحي المنطقة و اسم الشارع)	أسم المنطقة <input type="text" value="منطقة مرج الحمام"/> حي المنطقة <input type="text" value="حي مرج الحمام(غير مسار)"/> الشارع <input type="text" value="فكیة بنت المطب"/>
* أقرب موقع	<input type="text"/>
رقم البناء/العمارة	<input type="text"/>
* رمز التحقق	9C44N <input type="text"/>

تفريغ الحقول ادخال

نحن دائما نسعى لتواصل معكم لنقدم لكم أفضل الخدمات