



خدمة الاستعلام/ دفع مخالفات السير

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة

خدمة الاستعلام/ دفع مخالفات السير:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "الاستعلام والدفع الإلكتروني لمخالفات السير" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة.

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او الضغط على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey measuring the satisfaction of service recipients regarding public infrastructure services 2021). To the left of the banner is a login section with fields for 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة المرور' (Password), and a 'دخول' (Login) button. To the right is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المعهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط نفايات الامراض' (Waste management service), 'تقديم شكوى' (Complaint), and 'تقديم اقتراح' (Suggestion). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " الاستعلام والدفع الالكتروني لمخالفات السير " الواقع المبينة ادناه :



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " الاستعلام والدفع الالكتروني لمخالفات السير " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة:
- ادخال البيانات الخاصة بالمرکبة حسب الشاشة ادناه :
 - ادخال رقم المرکبة المكون من ارقام فقط كما هو موجود في رخصة المرکبة.
 - ادخال ترميز المرکبة المكون من ارقام فقط كما هو موجود في رخصة المرکبة.
 - ادخال رقم تسجيل المرکبة مكون من 10 ارقام والموجود على الوجه الثاني من رخصة المرکبة.



- الضغط على زر "البحث"، سوف تظهر شاشة المخالفات المركبة الذي تم ادخالها من قبل مقدم الطلب.
- الضغط على زر "تفاصيل"، حيث سوف تظهر شاشة تحتوي على بيانات "مخالفة السير الخاصة برقم المركبة المدخلة" من حيث (مكان، زمان، صورة ان وجد) حسب الصورة ادناه:

تفاصيل مخالفات مركباتك		ملاحظة: عدد المركبات المسجلة في ملكك الفئات 25 من 25 على ليدك في سيارة	
المرحلة	رقم الدفع الإلكتروني	مطابقة المركبة	التصحيح على المركبة
1	مخالفات عدد 12 المركبة رقم 11-94732	011947321331008341	كيب
2	مخالفات عدد 5 المركبة رقم 15-92329	015923291330179496	محمدين الكباري
3	مخالفات عدد 3 المركبة رقم 22-50908	022509081330605175	سكك
4	مخالفات عدد 3 المركبة رقم 23-57524	023575241330617613	أبيك
5	مخالفات عدد 4 المركبة رقم 46-61949	046619491330259855	ليلاك
6	مخالفات عدد 4 المركبة رقم 13-20692	013206921319059404	سكك
7	مخالفات عدد 1 المركبة رقم 22-57495	022574951330440679	فانزاني
8	مخالفات عدد 1 المركبة رقم 19-53672	019536721301301509	توبك

- من خلال اختيار الضغط على زر "طباعة".
- اختيار سنة الوصل المالي الذي تريد طباعته.
- الضغط على زر "طباعة"، حيث سوف تظهر شاشة تحتوي على نسخة إلكترونية من الوصل المالي المدفوع سابقا .
- اختيار امر "طباعة".

ثالثا: خدمة دفع مخالفات السير:

- اذا اردت دفع كل مخالفة على حدى ، يقوم المستخدم بضغط على زر "الدفع المباشر" الموجود بجانب المخالفة المراد دفعها كما هو مبين في الصورة ادناه.

لا يوجد تعاضد على هذه المركبة 30-3024

المخالفات المترتبة على المركبة 30-3024

المخالفة	المخالف	رقم المخالفة	قيمة المخالفة	البرج المخالفة	وقت المخالفة	مكان المخالفة	البلدية	نظف	رقم الدفع الإلكتروني لكل مخالفة	الدفع المباشر
1 - وقوف المركبة بشكل غير صحيح على الطريق	بطل صريف عابد العمالقن	257137	15	14/03/2019	11:09:20 AM	غير مسجل	أمانة عمان الكبرى	---	10000252337165	الدفع المباشر
2 - عدم تقييد المسائق بالشهادة حتى التارخية	بطل صريف عابد العمالقن	257882	15	24/03/2019	03:35:23 PM	غير مسجل	أمانة عمان الكبرى	---	10000267882165	الدفع المباشر

عدد المخالفات 2

مجموع المخالفات 30 دينار

رقم الدفع الإلكتروني لجميع المخالفات 030030241331049985

ملاحظات:

- * لتعديل البطل الخاص بك إضافة هذا
- لا يمكن دفع المخالفات التي تم إرسالها المحكمة من خلال شركة اي فوآثيركو
- سريع اعادة رسوم الدفع الإلكتروني من خلال شركة اي فوآثيركو
- للمساعدة الرجاء الاتصال على مركز الاتصال الوطني 065008080 أو إرسال إستفسارات على ncc@nitc.gov.jo

معالجة الوصل المالي

الدفع المباشر لكافة المخالفات

إدفع من خلال Efwateer.com

* إدفع من خلال بنك (بصرف الراجحي)

الاستعلام عن مركبة أخرى

- سوف تذهب الى صفحة "eFAWATEERcom.jo". ويتم الدفع المباشر من خلالها .
- اذا اردت دفع جميع المخالفات ، يقوم المستخدم بضغط على زر "الدفع المباشر لكافة المخالفات" كما هو مبين في الصورة اعلاه.
- سوف تذهب الى صفحة "eFAWATEERcom.jo". ويتم الدفع المباشر من خلالها .