

أمانة عمان الكبرى



خدمة " طلب الاعتراض عن رسوم طمر ونقل النفايات "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وألية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب الاعتراض عن رسوم طمر ونقل النفايات:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب الاعتراض عن رسوم طمر ونقل النفايات " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface with a navigation menu at the top right containing 'الرئيسية', 'أمانة عمان الكبرى', 'الخدمات الإلكترونية', 'مشاريعنا', 'خدماتنا', 'علاقاتنا', 'السياحة في عمان', and 'اتصل بنا'. A sidebar on the left lists 'الخدمات الإلكترونية' with sub-items like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني', 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية', 'نظام رخص المعهن', 'خدمات الرسائل القصيرة', 'مخالفات السير بالتفصيل', 'إعلانات استملكات', 'تقديم معاملة', 'خدمة ضبط ناقلات الامراض', 'تقديم شكاوى', and 'تقديم اقتراح'. The main content area features a blue banner for 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' with a 'شارك الآن' button. Below the banner is a notice about the survey and a date '14/10/2021'.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب الاعتراض عن رسوم نقل وطمر النفايات " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب الاعتراض عن رسوم طمر ونقل النفايات " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة:
- ادخال البيانات الخاصة بطلب كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب باختيار اسم المنطقة .
- اختيار رقم الرخصة .
- اختيار الرقم الوطني للمنشأة.

الخدمات المتكاملة ← طلب اعتراض على رسوم نقل و طمر النفايات

اسم المنطقة:	المدينة	*
رقم الرخصة:	123	*
الرقم الوطني للمنشأة:	10	*

تسجيل الحقول بحث

- اضغط على زر "بحث" ، سوف تظهر الشاشة الخاصة بالطلب كما هو موضح في الصورة ادناه:

← معلومات رسوم النفقات

ملاحظة: لتقديم اعتراض على الرسوم التالية يرجى الضغط على 'تقديم اعتراض' للمتابعة

المساحة: 30 متر مربع
سنة المطالبة: 2018
رقم المطالبة: 99271
المبلغ المطلوب: 66.43 دينار
المنطقة: الجبيهه
الحى: البلدية
الشارع: عبد الله علي اللوري
العنوان: الجبيهه
رقم البناية: 71
رقم الطابق: 0

تقديم اعتراض

- على زر تقديم "الاعتراض" تظهر كما هو موضح في الصورة اعلاه
- ادخال البيانات الخاصة بطلب كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم بادخال رقم الهاتف .
- ادخال البريد الالكتروني .
- ادخال سبب الاعتراض.
- ادخال العنوان.

الخدمات المنكاملة ← طلب اعتراض على رسوم نقل و طمر النفقات

رقم الهاتف: *	<input type="text"/>
البريد الالكتروني للمالك:	<input type="text"/>
سبب الاعتراض: *	<input type="text"/>
العنوان: *	<input type="text"/>

تقديم اعتراض تفرغ الحقول

- الضغط على زر "تقديم اعتراض" .

ثانياً: خطوات الاستعلام عن طلب الاعتراض عن رسوم طمر ونقل النفايات:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " الاستعلام عن طلب الاعتراض عن رسوم طمر ونقل النفايات " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال البيانات الخاصة بطلب كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب اختيار مركز التخمين .
- ادخال اسم المنطقة
- ادخال رقم الرخصة .
- ادخال رقم الزطني للمنشأة .

الخدمات المتكاملة ← استعلام عن طلب اعتراض على رسوم نقل و طمر النفايات

اسم المنطقة :	*
رقم الرخصة :	*
الرقم الوطني للمنشأة :	*

تفريغ الحقول استعلام

- الضغط على زر "استعلام" حيث سوف تظهر الشاشة التي تعرض البيانات الخاصة بالطلب .