

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة , عصرية، ذكية، آمنة , جاذبة , ذات روح , صديقة وقابلة للحياة , تعزز بتراتها و أصالتها.

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي و الصحي و التنظيمي و البنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان و الموروث الحضاري و تنمية المجتمع و الأهتمام بالبعد الأنساني و ذلك بالتخطيط و الأستثمار الأمثل للموارد و بناء الشراكات مع المعنيين.

دراسة الطلبات تغيير صفة الاستعمال ومشاريع التطوير المرتبطة بمراحل مخطط عمان الشمولي	نوع الخدمة
التخطيط الشمولي	مالك الخدمة
الجهات (مالكي الاراضي والعقارات/ مؤسسات حكومية او غير حكومية/ مستثمرين/ صناعيين/ تجار) التي تتأثر بمخطط عمان الشمولي	الفئة المستفيدة من الخدمة :
لا يوجد	شروط الحصول على الخدمة
مخطط موقع تنظيمي مخطط اراضي سند تسجيل	الوثائق اللازمة لطلب الخدمة :
وثائق مخطط عمان الشمولي المحدثة, قانون تنظيم المدن والقرى والابنية وتعديلاته رقم (٧٩) لعام ١٩٦٦/نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان رقم (٦٧) لسنة ١٩٧٩/قانون البلديات رقم (٤١) لسنة ٢٠١٥	الانظمة/القوانين / التعليمات التي تحكم الخدمة المقدمة :
١. استقبال المعامله وتسجيلها من قبل دائرة خدمة الجمهور وتحويلها إلى دائرة التخطيط الشمولي ٢. دراسة المعاملة من قبل القسم المعني ومخاطبة الشركاء الخارجيين المعنيين حسب طبيعة الموقع وتحويلها لوحدة الدعم الفني لاستكمال الدراسة ٣. تحويل المعاملة للدوائر المختصة لابداء الرأي (دائرة التنظيم، دائرة المشاريع الخاصة، دائرة الأبنية، دائرة النقل والمرور) ٤. استكمال اجراءات الدراسة بناء على شروحات الدوائر واعتمادها من قبل المدير ورفعها المدير التنفيذي للتخطيط ٥. في حال الاعتماد يتم تكليف متلقي الخدمة بتقديم مخططات تفصيلية ٦. اعداد تقرير مفصل وتحويله الى المدير للتدقيق بعد ارفاق المخططات التفصيلية ومن ثم اعتماد الدراسة ٧. عرضها على اللجان وفقا لتوصيات دائرة التخطيط الشمولي و أخذ قرار بها ٨. تبليغ صاحب العلاقة بالقرار	اجراءات الحصول على الخدمة
شخصي من خلال مراجعة دائرة خدمة جمهور	وسائل تقديم الخدمة
الشريك	الشركاء في تقديم الخدمة
دور الشريك	
استقبال وتسجيل المعاملة	
ابداء رأي فني	
عرض على اللجنة المحلية	
تحديث التعديلات على بيانات الدائرة	دائرة خدمة الجمهور
دائرة التنظيم/ دائرة الأبنية/ دائرة النقل والمرور/ دائرة المشاريع الخاصة	مناطق الأمانة المعنية
دائرة الأراضي والمساحة	دائرة الأراضي والمساحة
تحدد بعد قرار اللجنة اللوائية حسب نظام تنظيم المدن والقرى	رسوم الخدمة (ان وجدت)
٤ اسابيع	وقت انجاز الخدمة
دائرة التخطيط الشمولي	اماكن الحصول على الخدمة
٤٦٣٦١١١ فرعي (٢٥٥٢/ ٢٥٣٣)	المراجعة والاستفسار
دائرة التخطيط الشمولي	ساعات العمل
٨:١٥ - ٣:١٥ من يوم السبت - يوم الاربعاء	
٨:١٥ - ٢:١٥ يوم الخميس	