أمانة عمّان الكبرى
دائرة خدمة الجمهور

شكوى على تغيير صفة الاستعمال لجزء من بناء

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك
	الحاكم الاداري	اغلاق المؤسسات المعنية بالمخالفة
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	قانون الحرف والصناعات / قانون رخص المهن	
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء	المسؤولية
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة
	تحويلها الى شعبة المهن / القسم الصحي	
	مخاطبة دائرة رخص المهن والاعلانات بمضمون الشكوى	شعبة المهن
	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب بناء على تعليمة العمل	قسم رقابة الاعمار
	في حال تم تحويل الشكوى للقسم الصحي يتم تحرير انذار بالترخيص لمدة اسبوعين ان لم يتم تصويب الوضع يتم تحرير مخالفة ويتم مخاطبة الحاكم الاداري لاغلاق المؤسسة	
	في حال تم تحويل الشكوى لشعبة المهن يتم توجيه مخالفة وانذار بالاغلاق لمدة ٣٠ يوم وفي حال عدم تصويب الوضع يتم اغلاق المحل	
	اعلام المواطن وابلاغه بمعالجة الشكوى واغلاقها	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
وقت انجاز الشكوى	٣١-٣٠ يوم	

بطاقات دليل الشكاوي

البريد الإلكتروني للشكاوي: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo هاتف: ٠٦٤٦٣٣٨١٢

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الأنساني وذلك بالتخطيط والأستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون/ شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧١٧٦٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان:حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس

منطقة ابو نصير
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البساله/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المدرج/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦
Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجوز/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن منظور/بناء رقم ٦

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢
Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة احد
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠
Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤
Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله اللوزي/بناء رقم ٣٠

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤
Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل القيسي

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة خريبة السوق
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة القويسمة
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحديد

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٦٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الاخضر/شارع الشورى/نزال

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة تلاع العلي
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥١٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة/شارع الملك عبد الله الاول

أوقات الدوام
يوم السبت – يوم الاربعاء ٨،١٥ – ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ – ٢،١٥

إصدار 2019