

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح	منطقة رأس العين	المبني الرئيسي
الشكاوى: ٥٣٤١٨-٨ المقسم: ٥٣٤١٨-٨ فاكس: ٥٣٤٧٨-٨	الشكاوى: ٤٣٢٦٦٧٦٧ المقسم: ٤٣٢٦٦٧٦٧ فاكس: ٤٣٢٦٦٨٨	الشكاوى: ٤٦٣٨١٣ المقسم: ٤٦٣٨١٣ فاكس: ٤٦١١٨٤
Sweileh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني	Ras-alain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর	info@ammancity.gov.jo العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر
منطقة بسمان	منطقة أبو نصير	منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦١٦٤٣-٣ المقسم: ٥٥٩٠٨-٨ فاكس: ٥٥١٨٨	الشكاوى: ٥٣٤٨١٥ المقسم: ٥٣٤٥٩-٥ فاكس: ٥٣٤٨٥١	الشكاوى: ٥٦٢٣٩١٣ المقسم: ٥٠٢١٠ فاكس: ٥٦١٧٦٧
Bassman.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي عدنان/شارع العدل/بناء رقم ١١	Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي السالك/شارع أبو تمير الرئيسي	abdale.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسين/شارع أمينة عبد شمس
منطقة النصر	منطقة شفا بدران	منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤ المقسم: ٤٩١١٥-٥ فاكس: ٤٩١٤٦	الشكاوى: ٤٣٤٨١٦ المقسم: ٤٣٣٨١٩١ فاكس: ٤٣٣٩١٦	الشكاوى: ٤٦١٦٥٦ المقسم: ٤٦١٣٧١١ فاكس: ٤٦١٣٥١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١	Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠	AL-madinah.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الهادي/بناء رقم ٢٩
منطقة مرج الحمام	منطقة احد	منطقة زهران
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦ المقسم: ٥٧١٣١٦ فاكس: ٥٧٣٣١٤-٤	الشكاوى: ٤٠٣٣٥٤ المقسم: ٤٠٣٤١٠ فاكس: ٤٠٣٤٨-٤	الشكاوى: ٤٦١٦٩٣ المقسم: ٤٦٣٨٤٧ فاكس: ٤٦١١٦
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦	Almoqablen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسينية/شارع خليل الفيسى	Zahrان.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦
منطقة بدر الجديدة	منطقة المقابلين	منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٤٧١٤٧ المقسم: ٤٧١١٢-٢ فاكس: ٤٧١٥٠-٣	الشكاوى: ٤٣١٠٤٠ المقسم: ٤٣١٠٤٥ فاكس: ٤٣١٠٤٤	الشكاوى: ٥٣٤٠٠٦ المقسم: ٥٣٤٠٠٦ فاكس: ٥٣٥٧٦٤
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل	Almoqablen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي المقابلين	Jbaiha.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البلدية/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣
منطقة القوسمة	منطقة وادي السير	منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣ المقسم: ٤١٦٦٨-٤ فاكس: ٤١٦٤	الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣ المقسم: ٥٨٥٤٣-٦ فاكس: ٥٨١١٢١	الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦ المقسم: ٤١٣٦٤٤ فاكس: ٤١٣٦٣٨١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد	Wadialsir.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩	Kherbit-souq@ammancity.gov.jo العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات
منطقة تل العالي	منطقة البرموك	منطقة بدر
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣ المقسم: ٥٥٣٤٨١ فاكس: ٥٥٤٨٧٣	الشكاوى: ٤٧٤٩٤-٨ المقسم: ٤٧٧٧٨٧ فاكس: ٤٧٦١٣٥	الشكاوى: ٤٣٧٦١٥ المقسم: ٤٣٩٦١٤ فاكس: ٤٣٩٣١٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤	alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي العودة/شارع التلال	badernazal.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل
منطقة مراكز	منطقة طارق	
الشكاوى: ٤٩٩١٣-٧ المقسم: ٤٩١٣٢-٢ فاكس: ٤٨٨٤٣٦	الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦ المقسم: ٥٥٥١١ فاكس: ٥٥٣١٦	tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي
marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول		

شكوى على مواد غذائية غير صالحة للاستهلاك

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى يتضمن معالجة الشكوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
الشريك	استكمال اجراءات المخالفه
محكمة الامانة	الشركا
الرقابة الصحية	الرقابة الصالحة
قانون الحرف والصناعات رقم ١٦ لسنة ١٩٥٣	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
تحويلها الى القسم الصحي	يتم التحقق من مضمون الشكوى
قسم القسم الصحي	في حال عدم وجود مواد غذائية غير صالحة للاستهلاك يتم حفظ الشكوى
	في حال وجود مواد و كانت المواد بمقدمة صغيرة يتم توجيه مذكرة تبليغ مع إتلاف المواد ميدانيا اذا كانت الكمية كبيرة يتم الحجز و التحفظ على الكمية مع توجيه مذكرة تبلغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المراقب والطلب من صاحب العلاقة مراجعة دائرة الرقابة الصحية لاستكمال اجراء المخالفة حسب آلية المخالفة ومخاطبة محكمة الامانة بناءً على المخالفة
	إذا شكل المراقب بالمادة الموجودة يتم الحجز التحفظ على الكمية واخذ عينة للفحص المخبرى
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتبكي بمعالجة الشكوى وإغلاقها
	أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	١ يوم
	وقت انجاز الشكوى