

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٤١٠٨
المقسم: ٥٤١٠٨
فاكس: ٥٤٧٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٩
فاكس: ٤٣٨٦٧٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهرم/شارع قيس بن ذريع

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٨١٣
فاكس: ٤٦١٨٤٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦٦٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٣
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدنان/شارع العبدلي/بناء رقم ١٦

منطقة أبو نصير
الشكاوى: ٥٢٤٨١٥
المقسم: ٥٣٥٥٩
فاكس: ٥٣٤٨٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي السالك/شارع أبو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٢١٠
فاكس: ٥٦٧٨٧٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٨٦٩١٦
المقسم: ٤٣٣٨١٩١
فاكس: ٤٣٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦٣٧١١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خفافيش البايبة/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧١٦٩١
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خفافيش البايبة/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٣٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Almogablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خفافيش البايبة/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧٨١٧
المقسم: ٤٥٧١٤
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣
المقسم: ٤١٦٦٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٤٣٦
فاكس: ٥٨١١٢١
Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع العبرى/بناء رقم ٩

منطقة تل العلى
الشكاوى: ٥٥٢٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩١٦٤
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٩١٣٦٧
فاكس: ٤٩٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الربيسي

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٦٦٩٦
المقسم: ٤٥٥١١١
فاكس: ٤٥٣١١١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الربيسي

أوقات
الدوام

اصدار
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

شكوى على نظافة مكتبه

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى يتضمن تفاصيل الشكاوى
دائرة المكتبات	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
—	—
قانون البلديات رقم ٤٤ لسنة ٢٠١٥	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
المسؤولية	الإجراءات
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
دائرة المكتبات	الكشف على مضمون الشكاوى (المكتبه التي سجلت بحقها الشكاوى) وفي حال صحة الشكاوى يتم اجراء النظافة اللازمة
مكتب خدمة الجمهور	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
٥ يوم	وقت انجاز الشكاوى