

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبيل

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧٥٨٠-٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى بن معاو/حدائق موسى بن معاو

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سليمان

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦١٨٨٠

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدنان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة أبو نصیر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع وحدة القدرة/شارع أمية بن عبد شمس

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧١٧٦

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس

منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩١٤٦١

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النمر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦

Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/شارع الواثقى/بناء رقم ١٠

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العالى/بناء رقم ٢٩

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٣٣٤٥

Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة احد

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠

Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة زهران

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣١٦٦

Zahrani.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خفافية البايبة/شارع عبد العالى/منطقة الحشافية

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦٧٥٠٣

baderajadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤

Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل الفيسى

منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٥٦٦٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الراوى/بناء رقم ٣

منطقة القوسمرة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦٤٨٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادى السير

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٢٣

Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صدقة/قرب مدرسة وادى السير الأساسية

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨

Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا النهارى/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٦٤٧٣

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع التلال

منطقة بدر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣٦

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الأبيض

منطقة طارق

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الأبيض

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

تسريب مياه عادمة

| تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى | الجهة المعنية بمعالجة الشكوى |
|--|--|
| المنطقة | الشركاء في معالجة الشكوى |
| دور الشريك | الحاكم الإداري |
| الحاكم الإداري | شركة مياهنا |
| فصل عداد المياه | استكمال الإجراءات المرتبطة بالمخالفة |
| استكمال الإجراءات المرتبطة بالمخالفة | محكمة الأمانة |
| نظام منع المكلاة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(١٥٠) لسنة ٢٠١٦ | الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة |
| المسؤولية | الأجراء |
| متلقي الخدمة | تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى |
| | تحويلها إلى القسم الصحي |
| | الكشف على الموقع |
| | يتم التحقق من مضمون الشكوى وتوجيه إنذار لنتهاء المتردّه الصحّي الناتجة عن الحمّرة الامتناصية في مدة اقصاها ٢٤ ساعة |
| القسم الصحي | بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف في حال الالتزام بمضمون الإنذار تجتبر الشكوى منتهية وتحفظ في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يتم توجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفتش/المراقب |
| | مخاطبة محكمة الأمانة ببيان المخالفة |
| | مخاطبة الحاكم الإداري لإزام المشتكى عليه بانهاء المتردّه الصحّي |
| | الصحّي شرّكة مياهنا لفصل عداد المياه لحين انتهاء المتردّه الصحّي |
| مكتب خدمة الشكوى وإغلاقها | إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى |
| | ٣ يوم |
| | وقت انجاز الشكوى |