

تحشيب وتقليم

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى يتضمن معالجة الشكوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
دعم واسناد	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
فصل التيار الكهربائي ان ازم	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المنطقة	نظام منع المكلرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(١٥٠) لسنة ٢٠١٦
المسؤولية	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
متلقي الخدمة	تحويلها الى قسم حماية البيئة
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب والعمل على مخاطبة شركة الكهرباء لفصل التيار ان تطلب الامر ودائرة الزراعة لتقديم الاليات المناسبة لانجاز العمل
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى وإغلاقها
	وقت انجاز الشكوى ٣ أيام

رأينا
أمانة ارادة تكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز برثائها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعينين

منطقة صوباح هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨	منطقة رأس العين هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠	المبني الرئيسي هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣١١٨٤
Sweileh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الطالعة/شارع عصام/شارع مطر موسى المختار	Ras-alain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية	info@ammancity.gov.jo العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر
منطقة سمان هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٥٦٨٨٠	منطقة ابو نصير هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٣٨٤٥١	منطقة العبدلي هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
Bassman.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١١	Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع عبدالجباري/شارع وحدة الامانة	abdale.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسين/شارع ابي عبد شمس
منطقة النصر هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٩٤١٦١	منطقة شفا بدران هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٩١٦٦	منطقة المدينة هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٦١٣٥١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١	Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمه/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠	AL-madinah.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩
منطقة مرج الحمام هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٦٣٣١٤	منطقة احد هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٣٤٨٠	منطقة زهران هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣١١٦٦
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع ابن الحسين/شارع الملك طلال/بناء رقم ٦	Oħra.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦	Zahrān.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي خفافيش البايبة/شارع عبد الحفيظ الشافعي
منطقة بدر الجديدة هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٥٧٥٠٣	منطقة المقابلين هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٠٠٤٤	منطقة الجبيهة هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٥٦١٤
baderajjadida.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل	Almoqablen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسينية/شارع القبسي	Jbaiha.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣
منطقة القوسمة هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤١٦٤٣٢	منطقة وادي السير هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٨١١٢١	منطقة خربة السوق هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤١٣٦٣٨١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد	Wadiasilser.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية	Kherbit-souq@ammancity.gov.jo العنوان: حي جاوا الشهابي/شارع عبد الكريم الوركين
منطقة تلاع العلي هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٥٤٨٣٢	منطقة البريموك هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٧٦٧٣١٥	منطقة بدر هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٩٣١٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤	alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي العودة/شارع التلال	badernazal.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل
منطقة ماركا هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٨٨٤٣١٧	منطقة طارق هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٠٣١٦١	tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي
marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول		