

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

حواجز اسمنتية وحديدية / عوائق

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشرك	الشرك	الشركاء في معالجة الشكوى
دائرة رقابة الأعمار		
نظام تنظيم المدن والقرى والابنية رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
الاجراء		خطوات معالجة الشكوى
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى		
تحويلها الى قسم رقابة الأعمار		
قسم رقابة الأعمار	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب بناء على تعليمة العمل والحصول على الدعم اللازم من دائرة رقابة الأعمار ان لزم الامر	
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	إبلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها	
٧ ايام		وقت انجاز الشكوى

منطقة صوبلج

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي النخلة / شارع موسى بن جعفر / مجاور حديقة موسى السالك

منطقة بسمان

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

منطقة النصر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الجديد

منطقة تلاع العلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٣

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الاميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alaan.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع نعال الجبسي / طابق لمرکز وحديقة العمرة سالم

منطقة شفا بدران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي يا جواز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقالين

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صندوقة / قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع التلال

المنى الرئيسي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجيبهه

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكان

منطقة بدر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / زال

منطقة ماركا

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

منطقة طارق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي