

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### منطقة صوبوح

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى بن معاو/حديقة موسى الثالث

### منطقة سسان

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٦٨٨٠-٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي عرمان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

### منطقة النصر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٤١٦٠

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣١٤-٤

Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع الملك طلال/بناء رقم ٦

### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٧٥٠-٣

baderajadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

### منطقة القوسمة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٤٨٠-١

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

### منطقة تل العالي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٤٨٧٣٢

Tla.ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

### منطقة مركا

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول

### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

### المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣١١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

### منطقة أبو صير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع عبدالجبار/شارع الهمزة/المنطقة الخامسة

### منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٩١٦٦

Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العليم بناء رقم ٢٩

### منطقة احد

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العليم بناء رقم ٢٩

### منطقة زهران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣١١٦٣

Zahrان.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خفافية البايبة/مقابل مركز صحي الخفافية

### منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٠٠٤٤

Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل الفيسى

### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٥٧٦٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البدلة/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

### منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٢٣

Wadiasir.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية

### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨

Kherbit-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوا الشمالى/شارع عبد الكريم الوركات

### منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة/شارع اللال

### منطقة بدر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

### منطقة طارق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات  
الدوام

اصدار  
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

## شكوى على نظافة مكتبه

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى يتضمن تفاصيل الشكوى
دائرة المكتبات	الشركاء في معالجة الشكوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
الإجراءات	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
دائرة المكتبات	الكشف على مضمون الشكوى (المكتبه التي سجلت بحقها الشكوى) وفي حال صحة الشكوى يتم اجراء النظافة اللازمة
مكتب خدمة الجمهور	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	٥ يوم
	وقت انجاز الشكوى