

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٦٧٨٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة /شارع موسى بن نصر /جادر الحسيني موسى بن نصر

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور /شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين /شارع عمر مطر

منطقة سبمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان /شارع العدل /بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٨٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع غالابليس /ماقفل لمري ودببة العسل

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين /شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩١٤٦١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواثقى /بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز /شارع وحيد عبد الهادي /بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيف البايبة /مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحبيبي قرب مركز امان مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية /شارع خليل الفيسى

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية /شارع عبدالله الرازى /بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٣
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادى /شارع نورى الحديد

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تسيير صندوقه اقرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشفالي /شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٤٤٨٧٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة /شارع التلال

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر /شارع الشورى /نزل

اصدار 2022

يوم الاربعاء - يوم الخميس ٨,١٥ - ٣,١٥ يوم الجمعة ٨,١٥ - ٣,١٥

أوقات الدوام

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء /شارع طارق الريسي

منطقة مراكز
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء /شارع الملك عبد الله الأول

عدم توفر شروط السلامة العامة في المنشأة

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشريك	الشركات في معالجة الشكوى
تشكيل لجنة سلامه عامه	الحاكم الاداري	
تشكيل فريق عمل(ان ازم)	الدفاع المدني	
النقابات المهنية	الجمعية العلمية الملكية	
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى	الادارى	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الإجراءات	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب بناء على تعليمات العمل وعمل مخاطبة للحاكم الاداري لطلب تشكيل لجنة سلامه عامه ان استدعي الامر بذلك	
مكتب خدمة الجمهور	إبلاغ المستكى بمعالجه الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
وقت انجاز الشكوى		٥-٥ يوم