

آلية التعامل مع الشكاوى الاقتراحات

من خلال احد قنوات استقبال الشكاوى الالكترونية.	طريقة تقديم الشكاوى
عنوان المشتكى والمشتكى عليه (تعبئة المعلومات المطلوبة ضمن النموذج المعتمد)	البيانات المطلوبة
حسب طبيعة الشكاوى والوقت المحدد لها	وقت انجاز الشكاوى
1- تسجيل الشكاوى على نموذج الشكاوى وادخالها على نظام الاوراكل 2- تحويل الشكاوى للجهة المعنية لاجراء اللازم . 3- اعلام متلقي الخدمة بالنتائج والاجراءات المتخذة .	خطوات السير بالشكاوى
<p>تقديم الشكاوى من خلال احد قنوات الاتصال الالكترونية</p> <p>↓</p> <p>تحويل الشكاوى للجهة المعنية لاجراء اللازم ومعالجة الشكاوى</p> <p>↓</p> <p>اعلام متلقي الخدمة بالاجراءات المتخذة</p>	رسم توضيحي للسير بالشكاوى