

دائرة خدمة الجمهور
مدد الشكاوي في امانة عمان الكبرى

المدة	الشكوى	القطاع
2	نظافة شوارع	المناطق
3	نظافة ساحات	
3-1	تنظيف مناهل الامطار	
7	ازالة المعرشات	
2-1	حرق النفايات	
2	تراكم النفايات	
1	عدم مرور طاحنات	
5	صيانة حاويات	
2	وجود نفايات حول الحاويات	
21	طرح اتقاض بانواعها	
1	تجمع مياه الامطار	
1	دخول مياه الى المنازل	
3	ازالة مخلفات تقليم الاشجار	
30-21	شكوى على ابنية لا يمكن ترخيصها	
7	وجود عوائق انشائية في سعة الشارع	
7	وجود مواد ومخلفات ابنية في سعة الشارع	

4-3	قلابات تطرح طمم عشوائي		
30-21	حفريات مخالفة		
5-1	عدم توفر شروط السلامة العامة في المنشأة		
30-21	حفريات مهجورة		
2-1	تأثر منشآت مجاورة لحفريات		
3-1	استمرار اعمال انشائية لساعات متاخرة		
3	قذف رملي		
30-21	شكوى على تغيير صفة الاستعمال لجزء من بناء		
30-21			
3	شكوى على حفرة بنية تحتية		
3	ازالة بسطات		
30-21	شكاوي ابنية / منشآت مخالفة		
7	حواجز اسمنتية وحديدية / عوائق		
7	ازالة مطبات اسمنتية عشوائية		
5	استغلال رصيف / عوائق		
21-14	استغلال ارتداد امامي		
7-5	شكوى على اداء منطقة		
7	أفراد-منازل/إحداث روائح كريهة أو صوت مزعج تضر بالصحة أو تزعج الآخرين		الصحي
4	أفراد-منازل/التخلص من المياه العادمة في غير الاماكن المخصصة لها		
10	أفراد-منازل/تربية حيوانات تؤدي إلى ضرر		
10	أفراد-منازل/احداث حفر او قنوات تتجمع فيها		

	المياه العادمة وحفر امتصاصيه
4	أفراد-منازل/طرح نفايات خارج الأماكن المخصصة
5	أفراد-منازل/ عدم محافظه اي شخص على نظافه العقار الذي يشغله او يملكه وملحقاته مؤديا الى مكرهه صحية
4	أفراد-منازل/ممارسه اي عمل يلحق الضرر بالصحه او اقلالق الراحة العامه
6	أفراد-منازل/وجود مدخنة تلحق الضرر بالغير
4	منشأة تجارية / عرض مواد غذائية على الرصيف
10	منشأة تجارية / مخالفات اشتراطات صحيه
33	منشأة تجارية / ممارسه مهنة بدون ترخيص
4	منشأة تجارية / مواد غذائية منتهية الصلاحية
10	منشأة تجارية/ احداث حفر او قنوات تتجمع فيها المياه العادمة وحفر امتصاصيه
7	منشأة تجارية/ إحداث روائح كريهة أو صوت مزعج تضر بالصحة أو تزعج الآخرين
4	منشأة تجارية/التخلص من المياه العادمة في غير الاماكن المخصصة لها
10	منشأة تجارية/تربية حيوانات تؤدي إلى ضرر
4	منشأة تجارية/طرح نفايات خارج الأماكن المخصصة
5	منشأة تجارية/عدم محافظه اي شخص على نظافه العقار الذي يشغله او يملكه وملحقاته مؤديا الى مكرهه صحية
4	منشأة تجارية/ممارسه اي عمل يلحق الضرر

	بالصحة او اطلاق الراحه العامه	
6	منشأة تجارية/وجود مدخنة تلحق الضرر بالغير	
7	شكوى على لوحة اعلانية	التخطيط
5	نظافة المكتبة	الشؤون الاجتماعية
7	صيانة مرافق رياضية	
30	صيانة ادراج واسوار	الاشغال
30	صيانة اطارييف وارصفة	
70	صيانة جدار استنادي	
7	رفع وتنزيل وتركيب منهل	
15	صيانة حفريات او هبوط	